

Reisikindlustus

Kindlustustoote teabedokument

Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal



Teabedokumendis on AS Citadele banka poolt väljastatud krediitkaardi reisikindlustuse üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks kindlustustingimustes.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus kaitseb kindlustatut välismaal tekkivate ootamatute ja ettenägematute juhtumite korral, mis töid kaasa kahju või kulu kindlustatule.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Meditsiiniabikindlustusega on kindlustatud välismaal haigestumise või õnnetuse tagajärjel:
 - ✓ välisriigis arsti määratud ravikulud;
 - ✓ meditsiiniliste abivahendite kulu;
 - ✓ kroonilise haiguse ootamatu ägenemise korral esimese kolmekümne päeva ravikulud;
 - ✓ rasedusega seotud tüsistuste kulud kuni 32 rasedusnädalat;
 - ✓ ootamatu hambaravi kulu.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustusega on kaetud õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud:
 - ✓ püsiv puue;
 - ✓ surm,
- ✓ Reisitõrkekindlustusega on kindlustatud reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kahju või lisakulu, kui selle on põhjustanud:
 - ✓ kindlustatu haigestumine, õnnetus, surm;
 - ✓ kindlustatu lähedase eluohtlik seisund (haiglaravi) või surm;
 - ✓ jätkulennule mitte jõudmine lennuki tehnilise rikke või ilmastiku tõttu;
 - ✓ kindlustatu elukohas varale tekkinud kahju;
 - ✓ kindlustatu sattumine liiklusõnnetusse või langemine kuriteo ohvrisk;
 - ✓ lennupileti vahetus kindlustatust olenemata lennuplaani muutuse tõttu.
- ✓ Pagasikindlustusega on kindlustatud reisil kaasas olevad isiklikud riide- ja tarbeesemed ning hüvitatakse kahju, kui selle on põhjustanud:
 - ✓ pagasi vargus välisriigis;
 - ✓ teenusepakkuja järelevalve all oleva pagasi kahjustumine;
 - ✓ pagasi hiline mine üle nelja tunni.
- ✓ Vastutuskindlustusega on kaetud kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud isiku- või varakahju välisriigis.
- ✓ Õigusabikindlustusega hüvitatakse õigusabikulud välismaal, kui tahtmatult rikuti välisriigi tavasid või õigusakte ning kahju tekitab kolmandatele isikutele.
- ✓ Rendiauto omavastutuse kindlustusega hüvitatakse rendilepingust tulenev omavastutus, kui selle on põhjustanud renditud sõiduauto kahjustumine, hävimine, röövimine või vargus.
- ✓ Kindlustussummad ja omavastutused iga krediitkaardiga kaasas olevate kaitsete kohta on toodud REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED AS Citadele banka krediitkaartidele 1/2024 Lisa 1 tabel 1.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Ennetav või plaaniline meditsiiniline tegevus, vähivavi, sugulisel teel levivad haigused, arsti ettekirjutuseta ravi.
- ✗ Psüühilised häired, sh ärevushäired, käitumishäired jms
- ✗ Võistlussport ja selleks treeninglaagris valmistumine, ekstreemsport, tasustatav füüsiline töö.
- ✗ Puudulikult vormistatud reisidokumentatsioonist tekkinud kahju.
- ✗ Pagasina ei ole kindlustatud kaubad, kunst, raha, pangakaardid, parfümeeria ja dekoratiivkosmeetika, mootorsõidukid jms.
- ✗ Pagasi kaotamisest, unustamisest, kulumisest või isikliku järelevalve all kahjustumisest tekkinud kahju.
- ✗ Pagasi hiline mine reisi alguspunkti või kindlustatu alalise elukohta
- ✗ Vastutuskindlustuses ei hüvitata kahju, mis on tekkinud kindlustatule, tema pereliikmetele või tema kasutuses olevale varale. Samuti ei hüvitata töökohustuste täitmisel ega mootorsõiduki kasutamisest tekkinud kahju.
- ✗ Rendiauto omavastutusekindlustus ei kehti Eestist renditud sõiduautole, kui autot juhtis isik, kes ei olnud rendilepingus sõitjana märgitud.
- ✗ Kindlustus ei kehti Eesti Vabariigis ja kindlustatu või pereliikme alalise elukoha riigis, v.a. reisi ärajäämise ja lennupileti vahetuse kaitse korral.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Hambaravi hüvitatakse kuni 500€ reisi kohta.
- ! Meditsiinilised abivahendid hüvitatakse kuni 500€ reisi kohta.
- ! Krooniliste haiguste korral osutatakse vältimatut arstiabi kuni kolmkümmend päeva.
- ! Raseduse seotud tüsistuste kulud hüvitatakse kuni 32 (ka) rasedusnädalani.
- ! Eriolukordade kindlustuskaitset on võimalik osta 14 päeva jooksul alates reisi ostmisest.
- ! Pagasi hiline misel 4 tundi hüvitatakse riiete ja hügieenitarvete kulu vastavalt krediitkaardile Lisa 1 tabel 1



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib ööpäev läbi kogu maailmas, va Venemaa Föderatsioon, Valgevene, Eesti Vabariik ja kindlustatu alaline elukoht.
- ✓ Eesti Vabariigi territooriumil kehtib vaid reisi ärajäämise kindlustuskaitse.
- ✓ Ühe reisi maksimaalne pikkus on 90 päeva.
- ✓ Reis algab ja lõpeb Eestis või kindlustatu alalises elukohariigis.



Millised on minu kohustused?

- Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral tuleb pöörduda tervishoiuasutusse.
- Teavitada kahjuabipartnerit OPS EST OÜ -d viivitamatult toimunud kahjujuhtumist.
- Käituda enda vara suhtes heaperemehelikult ning mõistlikkuse piires, vähendades kahju toimumise tõenäosust ning selle suurust.
- Esitada kahjuabipartnerile kindlustusjuhtumi toimumist, suurust ning asjaolusid tõendavad materjalid, sh arved, tõendid, tunnistused, pildid jms.



Millal ja kuidas ma maksan?

Krediitkaardiga kaasneva reisikindlustuse korral kindlustatud isikul kindlustusmakse tasumise kohustust ei ole.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab, kui on väljastatud Citadele krediitkaart ja lõpeb krediitkaardi kehtivusaja lõppemisega või blokeerimisega. Kindlustuskaitse välismaal lõpeb peale 90 päeva järjestikku reisil viibimist, aga mitte hiljem kui kaardi kehtivuse lõpuni või blokeerimiseni.



Kuidas saan lepingu lõpetada?

Reisikindlustuse saab lõpetada koos krediitkaardi lepingu lõpetamisega.