

PRIVAATSUSTEATIS

Isikuandmete töötlemine filiaali külastuste kaugbroneerimiseks

Citadele

Jõustub alates 12. märtsist 2025

Meie, AS "Citadele banka", oleme koostanud selle privaatsusteatis, et teavitada sind sellest, milliseid andmeid me töötleme, miks me neid töötleme ja kuidas me neid kaitseme filiaali külastuste kaugbroneerimise eesmärgil.

See teave esitatakse vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2016/679 (27. aprill 2016) füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja nende andmete vaba liikumise kohta (edaspidi määrus) ning kooskõlas Euroopa Liidu ja Eesti seadustega, finantssektori ja järelevalveasutuste soovitustega ning parimate tavadega.

Kes töötleb sinu andmeid

Sinu andmeid töötleb AS "Citadele banka", registrikood 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010 Eesti filiaali kaudu, registrikood 11971924, aadress: Narva mnt. 63/1, Tallinn 10120, Eesti.

Kui sul on küsimusi andmetöötamise kohta, võid meiega ühendust võtta, helistades numbrile +372 7700000, saates e-kirja aadressile info@citadele.ee või pöördudes meie määratud andmekaitseametniku poole e-posti teel aadressil gdpr@citadele.ee.

Andmetöötamise eesmärk, liigid, õiguslik alus ja säilitamistähtaeg

Andmetöötamise eesmärk	Töödeldavate andmete liigid/kategooriad	Andmetöötamise õiguslik alus	Andmete säilitamistähtaeg
Filiaali külastuste kaugbroneerimine Kliendid saavad kaugelt broneerida külastusi Citadele filiaalidesse, mis võimaldab Citadelel tõhusalt planeerida personali töökoormust ja filiaali mahutavust.	Nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, planeeritud külastuse kuupäev ja kellaaeg.	Õigustatud huvid – tagada, et saaksid kaugelt broneerida filiaali külastuse ning võimaldada meil tõhusalt planeerida personali töökoormust ja filiaali mahutavust.	60 päeva alates külastuse broneerimise kuupäevast
Kaebuste käsitlemine, mis on seotud broneeringute ja filiaali külastustega.	Nimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, planeeritud külastuse kuupäev ja kellaaeg.	Õigustatud huvid broneeringute ja esinduse külastustega seoses tekkinud vaidluste lahendamiseks.	60 päeva alates pretensiooni läbivaatamise kuupäevast

Kellega me sinu andmeid jagame

Sinu andmeid töödeldakse eespool nimetatud eesmärkidel volitatud Citadele töötajate ja infosüsteemi teenusepakkuja töötajate poolt.

Me ei edasta sinu andmeid Euroopa Liidust ega Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole. Pärast andmete säilitamisperioodi lõppu tagame andmete kustutamise.

PRIVAATSUSTEATIS

Isikuandmete töötlemine filiaali küllastuste kaugbroneerimiseks

Citadele

Millised on sinu õigused meie andmetöötamise osas?

Andmete töötlemisel tagame, et sul on järgmised õigused, mida saate teostada, esitades vabas vormis kirjaliku taotluse:

Õigus juurdepääsuks oma andmetele	Sul on õigus saada meilt: • kinnitust, kas me töötleme sinu andmeid, • üksikasjalikku teavet sinu andmete töötlemise kohta, et tagada andmete täpsus ja nende töötlemine vastavalt seadusele. Kui soovid oma andmetele juurdepääsu, täpsustage palun ajavahemik ja andmed, mida soovid saada. Sul on õigus teada, milliseid andmeid me sinu kohta hoiame, miks me neid töötleme, kuidas me need saime, kellele need on edastatud ja kui kaua neid säilitatakse. Samuti võid taotleda oma andmete koopi. Kuna me tahame sinu taotluse töötlemist kiirendada, palume täpsustada võimalikult lühikese ajavahemiku ja täpsustada, milliseid andmeid ja teavet soovid saada. Pange tähele, et me ei pruugi olla võimelised teavet andma, kui seadus seda keelab, näiteks kui andmed on jagatud õiguskaitseorganitega (politsei, prokuratuuri, kohus jne).
Õigus andmete parandamisele	Kui arvad, et meil hoitavad andmed on ebatäpsed või puudulikud, palun anna meile teada: • täpsusta, milliseid parandusi tuleb teha, • me võime küsida täiendavaid dokumente, et kontrollida vajalikke muudatusi.
Õigus andmete kustutamisele	Sa võid taotleda oma andmete kustutamist, kui arvad, et: • need ei ole enam vajalikud, • neid ei kasutata ettenähtud eesmärkidel. Me kustutame sinu andmed ka meie partneritelt, välja arvatud juhul, kui need on vajalikud andmetöötamise eesmärkide täitmiseks või kui seadus määrab pikema säilitamisperioodi. Panna tähele, et andmete kustutamise taotluse täitmine ei pruugi alati olla võimalik, näiteks juhul, kui andmed on vajalikud õiguslike nõuete täitmiseks või õigusmenetluseks.
Õigus andmete töötlemise piiramisele	Sa võid taotleda oma andmete töötlemise piiramist, kui: • sa kahtlustad andmete täpsuses (piirang kehtib kuni täpsuse kontrollimiseni), • usud, et töötlemine on ebaseaduslik, kuid eelistate andmete kustutamise asemel neid piirata, • me ei vaja enam sinu andmeid, kuid sul on neid vaja oma õiguslike õiguste kaitsmiseks või teostamiseks, • sa esitamise vastuväite andmete töötlemisele, mis põhineb meie õigustatud huvidel. Me hindame uuesti, kas sinu vastuväidet arvestades on meil endiselt vajadus sinu andmete töötlemiseks. Kui andmete töötlemine on piiratud, kasutame andmeid ainult spetsiifilistel eesmärkidel, näiteks meie õiguslike õiguste kaitsmiseks.
Õigus andmete ülekandmisele	Sinu poolt meile esitatud andmed, mis põhinevad teie nõusolekul või lepingutingimustel, võivad olla edastatud. Samuti on võimalik edastada andmeid, mida me töötleme automaatselt. Sina saad neid andmeid kasutada ise või, vastavalt sinu taotlusele, edastada need teisele teenusepakkujale, kui pole takistusi. Andmete edastamisel tuleks arvestada, et need võivad sisaldada ka kolmandate isikute andmeid, ning selliste andmete edastamine tuleb hinnata, arvestades kolmandate isikute õigusi ja vabadusi. Taotluse kiirendamiseks täpsustage, milliseid andmeid ja teavet soovid edastada.
Õigus esitada vastuväite andmete töötlemisele	Sa võid esitada vastuväite oma andmete töötlemisele, kui see toimub õigustatud huvidel (seaduslikel) alustel. Me hindame sinu vastuväiteid ja hindame, kas andmete töötlemine on vajalik jätkata. Meil on kohustus jätkata sinu andmete töötlemist, kui see on vajalik seaduse täitmiseks või meie õiguslike õiguste kaitseks. Sa ei saa kasutada õigust esitada vastuväiteid andmete töötlemisele, kui oled andnud oma nõusoleku andmete töötlemiseks, kui andmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks või kui me oleme kohustatud andmeid töötleva seaduse täitmiseks.

PRIVAATSUSTEATIS

Isikuandmete töötlemine filiaali külastuste kaugbroneerimiseks

Citadele

Kuidas esitada taotlus andmetöötluse kohta ja kuidas me tagame, et taotlus töödeldakse

Kuidas saate esitada taotluse?	Milline on taotluse läbivaatamise tähtaeg?	Milline on taotluse läbivaatamise tasu?	Kuidas me vastame taotlusele?
Teenusele pääsete juurde kirjalikult järgmiste kanalite kaudu: - isiklikult – külastades panka ja esitades isikut tõendava dokumendi (passi või ID-kaardi). Kui tegutsete kellegi teise nimel, on vajalik ka volikirj; e-posti teel – saates taotluse, millele on lisatud turvaline digitaalallkiri; - internetipanga kaudu; - mobiilirakenduse kaudu.	Me vaatame sinu taotluse läbi: - hiljemalt 1 kuu jooksul alates taotluse saamisest; - kui taotlus on ulatuslik või keeruline, võib meil olla vaja täiendavat 2 kuud. Teid teavitatakse tähtaja pikendamise ja selle põhjustest.	Sa saad taotlusele vastuse: - tasuta; - kui esitad korduva taotluse ja me määrame, et see on põhjendamatult või ülemäärane, võime kehtestada tasu või keelduda taotluse täitmisest. Tasus kajastatakse teabe töötlemise kulud ja meie töötajate töö. Kui tasu on vajalik, teavitame sind eelnevalt.	Sa saad taotlusele vastuse: - isiklikult – külastades panka ja esitades isikut tõendava dokumendi (passi või ID-kaardi) või volikirja, kui tegutsete kellegi teise nimel; - e-posti teel – saades parooli, mis saadetakse SMS-i kaudu, et pääseda dokumendile juurde; - internetipanga kaudu; - mobiilirakenduse kaudu.

Mida teha, kui usud, et oleme rikkunud sinu õigusi andmete töötlemise kaudu

Me töötleme sinu andmeid vastavalt määrustele, Euroopa Liidu ja Läti seadustele, finantstööstuse soovitudele ja parimate tavade juhistele. Kui usud, et oleme rikkunud sinu privaatsusõigusi, on sul õigus esitada kaebus:

AS Citadele banka Eesti filiaal

Aadress: Narva mnt. 63/1

Tallinn 10120, Eesti

Telefon: +372 7700000

E-post: info@citadele.ee

Andmekaitseametniku e-post: gdpr@citadele.ee

Andmekaitse Inspeksioon

Aadress: Tatari 39, Tallinn 10134, Eesti

Telefon: + 372 627 4135

E-post: info@aki.ee

Veebileht: www.aki.ee

Kuidas tagame, et sul oleks ajakohane teave teie andmete töötlemise kohta

Kuna tagame, et sul oleks alati teavet selle kohta, kuidas sinu andmeid töödeldakse, vaatame regulaarselt üle ja uuendame seda privaatsusavaldust. Seetõttu soovime regulaarselt kontrollida meie veebisaidil olevat kõige värskeimat privaatsusavaldust. Kui toimuvad olulised muudatused, teavitame sind kuu aega enne nende jõustumist.