

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Вступает в силу 12 марта 2025 года

Мы, AS "Citadele banka", разработали данную оговорку о конфиденциальности, чтобы предоставить тебе информацию о том, какие данные мы обрабатываем, зачем и как мы их защищаем при удаленном бронировании визита в филиал.

Мы предоставляем эту информацию в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (от 27.04.2016) о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободного обращения таких данных (далее – Регламент), а также в соответствии законодательством Европейского Союза и Латвии, рекомендациями и наилучшей практикой финансовой отрасли и надзорных органов.

Кто обрабатывает твои данные

Твои данные будут обрабатываться AS "Citadele banka", регистрационный номер 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Рига, Латвия, LV-1010, от имени Эстонского филиала AS "Citadele banka", регистрационный код 11971924, адрес: Narva mnt. 63/1, Таллинн, 10120, Эстония.

Если у тебя есть вопросы по обработке данных, ты можешь связаться с нами по телефону +372 7700000, отправить электронное письмо на info@citadele.ee или обратиться к нашему сотруднику по защите данных по электронной почте gdpr@citadele.ee.

Для каких целей, какие данные, на каком основании мы обрабатываем и как долго их храним

Цель обработки данных	Виды/категории данных, которые мы обрабатываем	Основание для обработки данных	Срок хранения данных
Удалённое бронирование визита в филиал Клиенты могут удалённо забронировать визит в филиалы Citadele, а также банк Citadele может более эффективно планировать рабочую нагрузку сотрудников и загрузку филиалов.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата и время запланированного визита.	Законные (легитимные) интересы для обеспечения возможности удалённого бронирования визита в филиал Citadele, а также для более эффективного планирования рабочей нагрузки сотрудников и загрузки филиалов.	60 дней с дня бронирования визита
Рассмотрение претензий, связанных с бронированиями и визитами в филиал.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата и время запланированного визита.	Законные (легитимные) интересы для разрешения возникающих споров, связанных с бронированиями и визитами в филиал.	60 дней с дня рассмотрения претензии

Кому мы передаем твои данные

Обработку твоих данных для вышеупомянутых целей будут осуществлять уполномоченные сотрудники Citadele и сотрудники поставщика услуг информационных систем. Мы не передаем данные в страны за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

По истечении срока хранения данных мы обеспечим их удаление.

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Каковы твои права в отношении обработки данных, которую мы осуществляем

Мы, обрабатывая данные, гарантируем тебе следующие права, при условии подачи письменного запроса в свободной форме:

Доступ к своим данным	Ты имеешь право получить от нас: • подтверждение того, обрабатываем ли мы твои данные; • подробную информацию об обработке твоих данных, чтобы убедиться, что данные точны и обрабатываются в соответствии с законом. Если ты хочешь получить доступ к своим данным, пожалуйста, укажи конкретный период времени и данные, которые ты хочешь получить. Ты имеешь право узнать, какие твои данные находятся в нашем распоряжении, почему мы их обрабатываем, как мы их получили, кому мы их передали и как долго они будут храниться. Ты можешь запросить копию своих данных. Чтобы мы могли быстрее выполнить твой запрос, укажи более короткий период времени и точно опиши, какие данные и информацию ты хочешь получить. Обрати внимание, что мы не сможем предоставить информацию, если это запрещено законом, например, при предоставлении данных правоохранительным органам (полиции, прокуратуре, суду и т.д.).
Исправление данных	Если ты считаешь, что данные, находящиеся в нашем распоряжении, неточные или неполные, пожалуйста, сообщи нам: • укажи, какие исправления необходимо внести; • возможно, мы попросим предоставить документы, подтверждающие необходимые изменения в данных.
Удаление данных	Ты можешь запросить удаление своих данных, если считаешь, что: • они больше не нужны; • они не используются для предполагаемых целей. Мы удалим твои данные также у наших партнёров, если данные не будут необходимы для целей, для которых мы их обрабатывали, или если закон не требует их хранения дольше. Обрати внимание, что не всегда будет возможно выполнить запрос на удаление данных, например, если они необходимы для выполнения требований закона или в рамках судебных разбирательств.
Ограничение обработки данных	Ты можешь запросить ограничение обработки данных, если: • оспариваешь точность данных (ограничение будет действовать до проверки точности); • считаешь обработку данных незаконной, но не хочешь удалять данные, а только временно ограничить их обработку; • нам твои данные больше не нужны, но они необходимы тебе для защиты своих прав; • возражаешь против обработки данных, которую мы осуществляем на основе наших законных (легитимных) интересов. Мы повторно оценим, нужно ли нам продолжать обработку данных с учётом твоих возражений. В случае ограничения обработки данных мы будем использовать их только для конкретных целей, например, для защиты своих прав.
Перенос данных	Данные, которые ты предоставил нам, давая согласие или в рамках договора, могут быть перенесены. Также возможен перенос данных, которые обрабатываются в автоматизированном режиме. Ты можешь использовать эти данные сам или, в соответствии с твоим запросом, мы передадим их другому поставщику услуг, если не будет препятствий для этого. При переносе данных следует учитывать, что они могут содержать данные третьих лиц, передачу которых необходимо оценить с учётом прав и свобод этих третьих лиц. Чтобы запрос был выполнен быстрее, пожалуйста, как можно точнее укажи, какие данные и информацию ты хочешь перенести.
Возражение против обработки данных	Ты можешь возразить против обработки своих данных, если она осуществляется на основе законных (легитимных) интересов. Мы рассмотрим твои возражения и оценим необходимость продолжения обработки данных. Мы будем обязаны продолжать обработку данных, если это необходимо для соблюдения закона или для защиты наших прав. Ты не сможешь воспользоваться правом возражать против обработки данных, если дал своё согласие на обработку, обработка данных необходима для исполнения договора, или мы обязаны обрабатывать данные в целях соблюдения закона.

Оговорка о конфиденциальности об обработке персональных данных для удаленного бронирования визита в филиал

Citadele

Как подать запрос на обработку данных и как мы обеспечим
рассмотрение запроса

Как можешь подать запрос?	Каков будет срок рассмотрения запроса?	Какая будет плата за рассмотрение запроса?	Как мы дадим ответ на запрос?
Письменно, в свободной форме: - лично, при посещении банка, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности), а также доверенность доверенному лицу, - в форме электронного письма, подписанного с использованием квалифицированной электронной подписи, - через интернет-банк, - через мобильное приложение.	Мы рассмотрим твой запрос: - не позднее чем через 1 месяц с момента его получения, - если запрос будет объемным или сложным, нам может потребоваться дополнительные 2 месяца. Мы сообщим тебе о продлении срока и причинах этого.	Ты можешь получить ответ на свой запрос: - бесплатно, - если ты подашь запрос повторно, и мы установим, что он необоснован или чрезмерен, мы можем взимать плату или отказаться от выполнения запроса. Плата будет покрывать расходы на обработку информации и работу сотрудников. Если потребуется плата, мы сообщим тебе об этом.	Ты можешь получить ответ на свой запрос: - лично, при посещении банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или удостоверение личности), а также доверенность доверенному лицу - в форме электронного письма, получив от нас отправленный пароль в форме SMS для доступа к документу, - через интернет-банк, - через мобильное приложение.

Как действовать, если ты считаешь, что мы нарушили твои права при обработке данных?

Мы обрабатываем твои данные в соответствии с Регламентом, законами Европейского Союза и Латвии, рекомендациями финансового сектора и наилучшей практики. Если ты считаешь, что мы нарушили твои права на конфиденциальность, у тебя есть возможность подать жалобу:

Эстонский филиал AS Citadele banka

Адрес: Narva mnt. 63/1,
Таллинн 10120, Эстония
Телефон: +372 7700000
Электронная почта: info@citadele.ee
Электронная почта сотрудника по защите
данных: gdpr@citadele.ee

Инспекция по защите данных

Адрес: Tatari 39, Таллинн 10134, Эстония
Телефон: +372 627 4135
Электронная почта: info@aki.ee
Вебсайт: www.aki.ee

Как мы обеспечим актуальную информацию о твоей обработке данных

Чтобы ты всегда был в курсе, как обрабатываются твои данные, мы регулярно пересматриваем и обновляем эту оговорку о конфиденциальности. Поэтому мы рекомендуем тебе время от времени ознакомиться с актуальной версией оговорки конфиденциальности на нашем сайте. Если произойдут существенные изменения, мы уведомим тебя за месяц до того, как они вступят в силу.