

Ärikliendi paketi avamise ja teenindamise reeglites kasutatavad terminid ja nende selgitused

Pank – aktsiaselts Citadele banka (rg-kood 40103303559; asukoha aadress 2A Republikas väljak, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (reg. kood 11971924, asukoha aadress: Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, e-post: info@citadele.ee, telefon: 7700000, faks: 7700001).

Hinnakiri – panga kehtiv toodete ja teenuste hinnakiri.

Avaldus – panga antud avalduse vorm, mille klient täidab ärikliendi paketi avamiseks/muutmiseks ja teenindamises ning mille esitamist pangale loetakse tagasivõtmatuks pakkumiseks sõlmida leping või muuta ärikliendi paketti ja mis on lepingu ning ärikliendi paketi teenuselepingu lahutamatu osa.

Ärikliendi pakett – hinnakirjas toodud pangateenuste nimekiri, mis kehtib ainult juhul, kui samaaegselt kasutatakse kõiki komplekti kuuluvaid teenuseid. Ärikliendi pakettis sisalduvate teenuste kasutamise ja teenindamise reeglid on sätestatud vastava teenuse reeglites.

Ärikliendi paketi teenustasu – igakuine tasu ärikliendi paketi teenindamise eest, mille suurus on näidatud hinnakirjas.

Klient – panga klient; juriidiline isik, kes on pangale avalduse esitanud.

Arvelduskonto – kliendi nimel pangas avatud arvelduskonto, mis on märgitud avalduses ning mida teenindatakse arvelduskonto avamise ja teenindamise reeglite kohaselt.

Leping – panga ja kliendi vahel ärikliendi paketi avamiseks ja teenindamiseks sõlmitud leping, mis koosneb oma lahutamatu osadest – avaldusest ning reeglitest.

Reeglid – siinsed ärikliendi paketi avamise ja teenindamise reeglid.

Teenuseleping – panga ja kliendi vahel sõlmitud leping, mis reguleerib ärikliendi paketti kuuluvate pangateenuste kasutamist ja teenindamist ning mis koosneb oma lahutamatu osadest – avaldusest ja vastava teenuse kasutamise reeglitest.

Pooled – klient ja pank ühiselt.

Üldtingimused – panga üldtingimused. Teised siduvad tingimused ja nende selgitused on toodud panga ning kliendi vahel sõlmitud teenuslepingutes ja üldtingimustes.

1. Üldsätted

1.1. Ärikliendi paketi valinud ja selle nime avaldusse märkinud klient on teinud valiku kasutada kõiki teenuseid, mis hinnakirja kohaselt vastavasse ärikliendi paketti kuuluvad.

Siinsetes reeglites sätestamata pooltevahelistele õigussuhetele kohaldatakse vastava ärikliendi paketti kuuluva pangateenuse reegleid ning vastavas teenuselepingus ja/või üldtingimustes sätestatud reegleid.

1.2. Pooltevaheline suhtluskeel on eesti keel, välja arvatud, kui pooled on muud moodi kokku leppinud (vene keel või inglise keel).

1.3. Klient kohustub viivitamatult panka teavitama mistahes muutustest avalduses esitatud andmetes ja mis tahes muus olulises teabes. Ebapiisava, ebaõige või puuduliku teabe esitamise korral hüvitab klient pangale nimetatud kohustuse mittetäitmisega põhjustatud kahju.

2. Lepingu sõlmimine

2.1. Leping sõlmitakse kliendi esitatud avalduse alusel.

2.2. Pangal on õigus avalduse vastuvõtmisest ja/või ärikliendi paketi koostamisest ning lepingu või teenuselepingu sõlmimisest keelduda ilma keeldumise põhjust selgitamata.

2.3. Kliendi avaldus loetakse pangale esitatud tagasivõtmatuks pakkumiseks sõlmida leping ja teenuselepingud ning ka kliendi nõustumiseks sellega, et pooltevahelistele suhetele kohaldatakse siinseid reegleid ja hinnakirja. Klient kinnitab, et avalduses esitatud teave on õige.

2.4. Leping loetakse sõlmituks hetkest, mil kliendil on olnud võimalik ärikliendi paketti kasutada, st kõik ärikliendi paketti kuuluvad teenused puudutavad teenuselepingud on sõlmitud ja kõik ärikliendi paketti kuuluvad pangakaardid on kätte saadud. Iga teenuseleping loetakse sõlmituks vastava teenuselepingu sätete kohaselt.

2.5. Kui klient soovib ärikliendi paketti muuta, valides selleks hinnakirjas toodud teist tüüpi ärikliendi paketi, peab klient pangale uue avalduse esitama. Ärikliendi paketti ei saa muuta, kui klient siinseid reegleid või ärikliendi paketti kuuluvate teenuste reegleid ei täida või neid rikub ja kui klient ei ole maksnud paketi teenustasu või mistahes muud maksed tegemata jätnud.

2.6. Eelmine ärikliendi pakett ja sellest tulenevad poolte õigused ning kohustused jäävad jõusse hetkeni, mil pank koostab uue ärikliendi paketi.

3. Arveldused

3.1. Lepingu kehtivusaajal tasub klient pangale ärikliendi paketti kuuluvate teenuste eest igakuist teenustasu, tagades selleks piisavate rahaliste vahendite olemasolu oma arvelduskontol.

3.2. Pank peab ärikliendi paketi kasutamise eest tasumisele kuuluva teenustasu jooksva kuu eest kinni kliendi arvelduskontolt või mõnelt muul kontolt pangas.

3.3. Klient kohustub tagama, et avalduses märgitud arvelduskontol on piisavalt rahalisi vahendeid, ning volitab panka debiteerima ärikliendi paketi teenindamise eest maksmisele kuuluva tasu katmiseks vajaliku summa ilma kliendi eelneva kooskõlastuse ja kliendi maksekorralduse või maksekäsuta kliendi arvelduskontolt või kliendi mistahes muult kontolt ning vajaduse korral konverteerima kliendi arvelduskontol olevad rahalised vahendid teise valuutasse kliendi vahetuskursi kohaselt, et saada ülaltoodu maksete tasumiseks vajalik summa.

3.4. Lepingu tähtaja lõppemisel maksab klient pangale teenuselepingus toodud teenuste eest iga teenuse kohta hinnakirjas sätestatud tasu.

4. Lepingu tähtaeg ja lõpetamine

4.1. Leping on sõlmitud määramata tähtajaks ja see kehtib kuni kõigi lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni.

4.2. Kliendil on õigus ühepoolset lepingu lõpetamist taotleda, esitades selleks pangale vastava avalduse. Pank lõpetab lepingu 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates lepingu lõpetamise avalduse saamisest kliendilt.

4.3. Pangal on õigus leping ühepoolset lõpetada teatades sellest kliendile 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette, va reeglite punktis 4.4 toodud erandjuhtudel.

4.4. Pangal on õigus leping viivitamatult ja ühepoolset lõpetada ilma sellest reeglite punktis 4.3 toodud viisil ette teatamata järgmistel juhtudel: 4.4.1. klient ei täida lepingus või üldtingimustes sätestatud kliendi kohustusi või ei täida neid nõuetekohaselt;

4.4.2. teenuseleping kaotab mistahes muul põhjusel kehtivuse. Sellisel juhul loetakse, et ärikliendi pakett kaotab kehtivuse samal ajal, kui lõpeb vastav teenuseleping, ja sellest hetkest alates tasub klient pangale viimase poolt kliendile osutatud teenuste eest iga vastava pangateenuse

eest hinnakirja kohaselt maksmisele kuuluva tasu;

4.4.3. kõik kliendi kontod pangas suletakse;

4.4.4. panga õigus leping viivitamatult lõpetada tuleneb panga jaoks siduvatest õigusaktidest;

4.4.5. kui hinnakirja on tehtud muudatusi, mis täiendavad ärikliendi paketti uute teenuste/toodetega ja selliste muudatuste jõustumise päeval ei ole kliendil kehtivat lepingut vastava toote/teenuse kasutamiseks. Sellisel juhul loetakse ärikliendi pakett ja leping lõppenuks päevast, mil hinnakirja muudatused jõustusid ning edaspidi peab klient iga toote/teenuse eest maksma pangateenuste hinnakirjas toodud teenustasu.

4.5. Lepingu kehtivuse lõppemine ei mõjuta teenuselepingute kehtivust, välja arvatud reeglite punktis 3.4 nimetatud sätted.

4.6. Lepingu lõpetamine mistahes põhjusel ei vabasta klienti kohustusest tasuda pangale kõik maksed, hüvitada klienti tegevuse tõttu pangale põhjustatud mistahes kahju ja täita kõik lepingust tulenevad kohustused, mis ei olnud lepingu lõpetamise ajaks täidetud.

5. Poolte vastutus

5.1. Kui kliendi nimel lepingule alla kirjutav isik ei ole volitatud klienti esindama, kohustub allakirjutanu hüvitama kogu oma sellise käitumisega pangale põhjustatud kahju.

5.2. Vastavast teenuselepingust ja muudest lepingutest tulenevad pooltevahelised õigussuhted määratakse poolte vahel sõlmitud teenuselepingus ja muudes lepingutest/kokkulepetes, üldtingimustes ning panga muudes eeskirjades ja Eesti Vabariigi kehtivas seadusandluses.

5.3. Pooled vastutavad oma lepinguliste kohustuste mittetäitmise või mittekohase täitmise eest teenuselepingus sätestatud korras ja summas ning Eesti Vabariigi kehtiva seadusandluse kohaselt.

5.4. Pooled ei vastusta vääramatut jõu poolt põhjustatud kahju eest.

6. Muud sätted

6.1. Klienti on teavitatud ja ta nõustub sellega, et kõik teated ning muu pangateave, mis on seotud lepingu või panga poolt osutatud muude teenustega ja mis neist tulenevad, esitatakse kliendile panga kodulehekülje kaudu.

6.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta hinnakirja, sh muuta ärikliendi paketti kuuluvate toodete/teenuste arvu, lisada sinna uusi tooteid/teenuseid või eemaldada vastavad pangateenused ärikliendi pakettist, samuti ühepoolset muuta reegleid ning üldtingimusi.

6.3. Teave plaanitavate muudatuste kohta hinnakirjas, reeglites ja üldtingimustes tehakse enne nende jõustumist kliendile kättesaadavaks pangakontorites ja panga kodulehel

ning kliendil on neid võimalik ka panga teavitusteenistusel telefoni teel küsida. Hinnakirja tehtavatest plaanitud muudatustest, mis puudutavad ärikliendi paketti kuuluvate toodete/teenuste arvu, teavitatakse klienti kirjalikus vormis panga kodulehekülje kaudu 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.

6.4. Kui klient ei nõustu panga teavitatud hinnakirja, üldtingimustes ja reeglites tehtavate muudatustega, on kliendil õigus leping ilma igasuguste leppetrahvideta lõpetada, esitades pangale sellekohase kirjaliku teate ja tasudes pangale kõik enne muudatuste jõustumist lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad. Kui klient ei ole panka enne muudatuste jõustumist lepingu lõpetamisest teavitanud ja kõiki makseid pangale teinud, loetakse klient muudatustega nõustunuks, arvestades seejuures reeglite punktis 6.5 sätestatut.

6.5. Kui hinnakirja on tehtud muudatusi, mis täiendavad ärikliendi paketti uue teenuse/tootega ja hinnakirja tehtud muudatuste jõustumise ajal ärikliendi paketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, aga klient soovib ärikliendi paketi kasutamist jätkata, peab klient kuni muudatuste jõustumise päevani sõlmima vastava teenuse kasutamiseks pangaga lepingu (kui kliendi ja panga vahel ei sõlmitud lepingut vastava toote/teenuse kasutamiseks).

Kuni selle päeva seisuga, mil jõustuvad hinnakirja tehtud muudatused, mis täiendavad ärikliendi paketti uue teenuse/tootega ja ärikliendi paketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, on kliendi ja panga vahel sõlmitud kehtiv leping sellise teenuse kasutamiseks, mis pärast hinnakirja tehtud muudatusi ärikliendi paketti lisati, jääb paketi avamise ning teenindamise leping jõusse.

Kui selle päeva seisuga, mil jõustuvad hinnakirja tehtud muudatused, mis täiendavad ärikliendi paketti uue teenuse/tootega ja ärikliendi paketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, ei ole kliendi ja panga vahel sõlmitud kehtivat lepingut sellise teenuse kasutamiseks, mis pärast hinnakirja tehtud muudatusi ärikliendi paketti lisati, siis pakett ja leping lõpeb.

6.6. Kliendile ärikliendi paketti kuuluvat teenuselepingu lõpetamise kohta saadetud teadet loetakse samas ka lepingu lõpetamiseks.

6.7. Lepingust tulenevad ja lepinguga, selle rikkumise, lõpetamise või kehtetusega seotud mistahes lahkarvamused, nõuded või vaidlused lahendatakse lõplikult Harju Maakohtus, v.a kui pooled on muudmoodi kokku lepingud või seaduses on muudmoodi sätestatud.

6.8. Pangale teeb järelevalvet Finantsinspeksioon, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 6680500, e-post: info@fi.ee, koduleht: www.fi.ee.